

RISKSOLUTIONS

C A R I B B E A N

Algemene Voorwaarden Risk Solutions Caribbean BV (hierna RSC), gevestigd in Curaçao en in Nederland. Ingeschreven in de handelsregisters van de Kamer van Koophandel Curaçao (139080) en Nederland (83763988).

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Offerte

Iedere offerte van RSC tot het aangaan van een overeenkomst;

Werkzaamheden

Alle werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door RSC worden verricht, in de ruimste zin van het woord;

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen RSC en de opdrachtgever, waarin het uitvoeren van werkzaamheden door RSC is beschreven;

Opdrachtgever

De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie RSC een offerte heeft uitgebracht of met wie RSC een overeenkomst is aangegaan;

Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van RSC:

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarin RSC partij is.

De toepasselijkheid op enige overeenkomst van algemene of specifieke door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door RSC uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door RSC van toepassing zijn verklaard.

In geval van nietigheid of vernietiging door opdrachtgever van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op deze overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

Voor zover een overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomst

Een offerte van RSC is vrijblijvend en zestig dagen geldig.

De in de offerte vermelde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en reis- en verblijfskosten, tenzij anders is overeengekomen.

Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand door de ondertekening van de RSC offerte door de opdrachtgever.

RISKSOLUTIONS

C A R I B B E A N

Algemene Voorwaarden Risk Solutions Caribbean BV (hierna RSC), gevestigd in Curaçao en in Nederland. Ingeschreven in de handelsregisters van de Kamer van Koophandel Curaçao (139080) en Nederland (83763988).

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

RSC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RSC het recht zich te laten bijstaan door een deskundige derde ter uitvoering/ondersteuning van bepaalde werkzaamheden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RSC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RSC te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RSC zijn verstrekt, heeft RSC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

RSC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RSC is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan RSC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase mondeling of schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Contractduur en uitvoeringstermijn

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van de werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de opdrachtgever RSC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarin RSC minimaal een termijn van 30 dagen wordt gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Eerder dan na afloop van de genoemde termijn van 30 dagen kan RSC niet in verzuim komen te verkeren.

De in de offerte ingeschatte uren zijn niet bindend en dienen slechts als een indicatie.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. RSC zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal RSC de opdrachtgever hierover inlichten.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal RSC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

RSC zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan RSC kunnen worden toegerekend.

RISKSOLUTIONS

C A R I B B E A N

Algemene Voorwaarden Risk Solutions Caribbean BV (hierna RSC), gevestigd in Curaçao en in Nederland. Ingeschreven in de handelsregisters van de Kamer van Koophandel Curaçao (139080) en Nederland (83763988).

Indien een vast uurtarief overeengekomen is, zullen bij beëindiging van de overeenkomst de daadwerkelijk bestede uren tot op dat moment in rekening worden gebracht, met inachtneming van wat hierover in de overeenkomst is bepaald.

Artikel 7: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van deze informatie.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden behoudt RSC zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van een auteurswet dan wel andere rechten van intellectuele eigendom.

Alle door RSC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

RSC behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Artikel 6 lid 6 is dan onverminderd van toepassing.

Artikel 10: Opeisbaarheid en ontbinding

De vorderingen van RSC op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

Na het sluiten van de overeenkomst aan RSC ter kennis genomen omstandigheden geven RSC goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

Indien RSC de opdrachtgever op enig moment gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Opdrachtgever in enige (betalings)verplichting jegens RSC te kort is geschoten.

In de genoemde gevallen is RSC bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van RSC schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief omzetbelasting.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van

RISKSOLUTIONS

C A R I B B E A N

Algemene Voorwaarden Risk Solutions Caribbean BV (hierna RSC), gevestigd in Curaçao en in Nederland. Ingeschreven in de handelsregisters van de Kamer van Koophandel Curaçao (139080) en Nederland (83763988).

RSC, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting.

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. RSC is niet verplicht om werkzaamheden voor de opdrachtgever (verder) te behandelen zolang niet is voldaan aan een betalingsverzoek.

RSC is niet aansprakelijk voor enige schade die uit het opschorten van de werkzaamheden zou kunnen voortvloeien.

Indien RSC met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is RSC niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. RSC mag dan prijsstijgingen doorberekenen, indien RSC kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 12: Betaling

Betaling dient te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum, op een door RSC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Voordat RSC werkzaamheden voor een opdrachtgever gaat uitvoeren dient de eventuele overeengekomen aanbetaling in bezit van RSC te zijn.

Na het verstrijken van vijftien dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen alle vorderingen van RSC en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens RSC onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens RSC op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van RSC jegens opdrachtgever.

RSC is gerechtigd alle vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die RSC aan opdrachtgever, dan wel aan met opdrachtgever gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.

Artikel 13: Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd aan RSC:

- Over de eerste NAFL. 3.000,- / Euro 1.500,- , 15% met een minimum van NAFL. 150,- / Euro 75,-;
- Over het meerdere tot NAFL. 6.000,- / Euro 3.000,-, 10%;
- Over het meerdere tot NAFL. 15.000,- / Euro 7.500,-, 8%;

RISKSOLUTIONS

C A R I B B E A N

Algemene Voorwaarden Risk Solutions Caribbean BV (hierna RSC), gevestigd in Curaçao en in Nederland. Ingeschreven in de handelsregisters van de Kamer van Koophandel Curaçao (139080) en Nederland (83763988).

- Over het meerdere tot NAFL. 60.000,- / Euro 30.000,-, 5%;
- Over al het meerdere; 3%.

Indien RSC aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt dan de hierboven beschreven staffel, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, is Opdrachtgever verplicht dit aan RSC te vergoeden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

RSC is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan RSC toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal één maand na beëindiging van de overeenkomst.

RSC is nimmer aansprakelijk voor indirecte of andere gevolgschade. Ook is RSC niet aansprakelijk voor schade ontstaan door handelen of nalaten van opdrachtgever of derden in strijd met door RSC verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever op RSC vervallen indien niet uiterlijk binnen één maand nadat opdrachtgever bekend is geworden (c.q. bekend had behoren te zijn) met een vordering op RSC en haar in rechte heeft betrokken.

Opdrachtgever vrijwaart RSC te allen tijde tegen alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of in verband met de werkzaamheden die worden uitgevoerd, tenzij sprake is van opzettelijke nalatigheid of bewuste roekeloosheid.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van RSC beperkt tot éénmaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 15: Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop RSC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RSC niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van RSC worden daaronder begrepen.

RSC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RSC haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RSC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RSC niet mogelijk is langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien RSC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het recht van Curaçao van toepassing.

RISKSOLUTIONS

C A R I B B E A N

Algemene Voorwaarden Risk Solutions Caribbean BV (hierna RSC), gevestigd in Curaçao en in Nederland. Ingeschreven in de handelsregisters van de Kamer van Koophandel Curaçao (139080) en Nederland (83763988).

Alle geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Curaçao.

Indien opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden, dan wel een verschil van mening ontstaan is tussen opdrachtgever en RSC kan opdrachtgever een klacht indienen. Pas na het doorlopen van een redelijke termijn/procedure kan het oordeel van de rechter ingeroepen worden.

Deze Algemene Voorwaarden maken zonder uitzondering deel uit van elke offerte van RSC.